

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. OIB: 85584865987, sa sjedištem u Zagrebu, Ulica Grada Vukovara 41, podružnica Zagrebački digitalni grad, Avenija Dubrovnik 15, Zagreb, zastupani po Gordani Pokrajčić, dip.ing.el., voditeljici podružnice (u daljnjem tekstu: Društvo za upravljanje)

i

_____, **OIB: _____** sa sjedištem u **Zagrebu,**
_____, zastupan po _____ (u daljnjem tekstu Operator korisnik)

(u daljnjem tekstu zajedno: Ugovorne strane)

sklopili su sljedeći

Ugovor o pristupu i zajedničkom korištenju elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme kojom upravlja Zagrebački holding d.o.o., podružnica Zagrebački digitalni grad.
(dalje u tekstu: „Ugovor“)

Ugovorne strane prethodno suglasno utvrđuju:

1. Zagrebački holding d.o.o. - podružnica Zagrebački digitalni grad je registrirani infrastrukturni operator koji obavlja djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga:
 - davanje u najam elektroničke komunikacijske mreže i/ili vodova,
 - davanja pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme (dalje u tekstu: EKI).
2. Operator korisnik je operator koji pruža ili je ovlašten pružati javnu komunikacijsku uslugu sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

PREDMET UGOVORA

Članak 1.

Predmet ovog Ugovora je definiranje međusobnih prava i obveza Ugovornih strana u vezi pristupa i zajedničkog korištenja EKI kojom upravlja Zagrebački holding d.o.o., podružnica Zagrebački digitalni grad.

Ovisno od konfiguracije i arhitekture mreže ovim Ugovorom se regulira:

- najam svjetlovodne niti od distribucijskog čvora naselja/zgrade, uključujući i dio instalacije u zgradi ili do zgrade;
- smještaj pasivne i aktivne opreme Operatora korisnika u distribucijskom čvoru;
- najam aktivne opreme u slučaju kada je Društvo za upravljanje njen vlasnik.

Ugovorne strane suglasno prihvaćaju da se na sva uzajamna prava i obveze koja nisu regulirana ovim Ugovorom primjenjuje Minimalna ponuda Zagrebačkog holdinga d.o.o. – podružnice Zagrebački digitalni grad o osnovnim uvjetima pružanja usluga pristupa i korištenja svjetlovodnih niti i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme kojom upravlja Zagrebački holding d.o.o., podružnica Zagrebački digitalni grad (dalje u tekstu: Minimalna ponuda), Zakon o obveznim odnosima i Zakon o elektroničkim komunikacijama.

Članak 2.

Društvo za upravljanje jamči da u cijelosti ima sva prava u vezi korištenja, održavanja i upravljanja EKI, koja se sastoji od pristupne optičke mreže, distribucijskog čvora i aktivne opreme, a predmet je ovog Ugovora.

Članak 3.

Sklapanjem ovog Ugovora, Operator korisnik stječe pravo zatražiti od Društva za upravljanje usluge sukladno proceduri i uvjetima propisanim u Minimalnoj ponudi.

Ovaj Ugovor odnosi se na EKI koji je određen pisanim Zahtjevom Operatora korisnika.

Po zaprimanju Zahtjeva iz stavka 1. ovog članka, Društvo za upravljanje se obvezuje izraditi Tehničko rješenje/Odobrenje sukladno pravilima struke i pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

Zahtjev Operatora korisnika, a ovisno o vrsti usluge najmanje mora sadržavati:

- izjavu Operatora korisnika da ima sklopljen ugovor ili predugovor sa krajnjim korisnikom o pružanju komunikacijskih usluga s oznakom stana za koji se traži najam niti,
- zahtjev za najam optičke niti od komunikacijskog čvora do stana/zgrade,
- zahtjev za smještaj vlastite aktivne opreme u komunikacijskom čvoru (broj 1U u komunikacijskom ormaru),

Zahtjeve u vezi pristupa i zajedničkog korištenja svjetlovodnih niti i EKI-a, Operator korisnik je obavezan podnijeti putem *web* aplikacije Društvu za upravljanje.

Društvo za upravljanje obvezno je realizirati Zahtjev Operatora korisnika sukladno uvjetima i rokovima iz članka 3. Minimalne ponude.

Društvo za upravljanje se obvezuje Zahtjeve Operatora korisnika rješavati po redosljedu zaprimanja istih.

Usvojeni Zahtjev u obliku pisanog Tehničkog rješenja/Odobrenja koje mora sadržavati broj ovog Ugovora smatrat će se dopunom istog i njegov je sastavni dio, te će služiti kao podloga za obračun mjesečne naknade za korištenje usluga Društva za upravljanje.

Ugovorne strane ne trebaju sklapati pojedinačne ugovore za svaku pojedinu uslugu koja je predmet ovog Ugovora.

REDOVNO ODRŽAVANJE

Članak 4.

Operator korisnik je suglasan da je komunikacijska oprema Operatora korisnika smještena u distribucijskom čvoru Društva za upravljanje u režimu tehničke, protupožarne i klimatske zaštite ravnopravno sa opremom ostalih operatora.

Društvo za upravljanje će onemogućiti neovlašteni pristup opremi Operatora korisnika od strane trećih osoba.

Članak 5.

Opremu uređaja za napajanje, protupožarnih, protuprovalnih i klima uređaja održava Društvo za upravljanje.

Društvo za upravljanje održava svu EKI koja je u njegovom vlasništvu ili joj je data na upravljanje.

Redovno održavanje komunikacijskih uređaja aktivne opreme koja je u vlasništvu Operatora korisnika obavlja Operator korisnik sukladno točki 5. Minimalne ponude.

IZVANREDNO ODRŽAVANJE

Članak 6.

Otklanjanje smetnji na instaliranoj opremi Operatora korisnika u distribucijskom čvoru, Operator korisnik može provoditi sukladno uvjetima iz točke 4. Minimalne ponude.

Otklanjanje smetnji na kabelskoj kanalizaciji, svjetlovodnoj distribucijskoj mreži i svjetlovodnoj instalaciji unutar objekta obavlja Društvo za upravljanje sukladno uvjetima iz točke 4. Minimalne ponude.

OSTALE UGOVORNE ODREDBE

Članak 7.

Operator korisnik se obvezuje obavljati svoju djelatnost na način da ne ometa telefonske, radio ili televizijske uređaje kao niti funkcionalnost opreme drugih operatora.

Društvo za upravljanje se obvezuje da neće poduzimati radnje kojima bi se ugrožavala oprema Operatora korisnika ili prepustiti EKI na korištenje trećim osobama koje bi svojom djelatnošću mogle ugroziti opremu Operatora korisnika.

Društvo za upravljanje ne smije Operatora korisnika ometati u pristupu zakupljenom prostoru i njegovoj opremi.

Izmjene tehničkih parametara za pružanje usluga i kakvoća usluga definirana je točkama 6. i 7. Minimalne ponude.

Članak 8.

Ovim Ugovorom se ne zasniva, niti će se ovaj Ugovor tumačiti kao da zasniva, niti će ga bilo koja Ugovorna strana koristiti za zasnivanje niti za predstavljanje njihovog međusobnog odnosa kao bilo koje vrste zastupništva, partnerstva ili zajedničkog ulaganja.

Nijedna od Ugovornih strana nema nikakvo ovlaštenje za preuzimanje bilo kakvih obveza u ime druge Ugovorne strane, niti da djeluje kao predstavnik druge Ugovorne strane, osim u slučajevima kada se za to dostavi pisano ovlaštenje, neovisno od ovog Ugovora.

Članak 9.

Operator korisnik u potpunosti uređuje svoj odnos s krajnjim korisnicima kojima svoje usluge pruža putem EKI-a Društva za upravljanje.

Operator korisnik je odgovoran za obračun i naplatu svojih usluga koje pruža krajnjim korisnicima, te predstavlja kontakt mjesto za sva pitanja i prigovore krajnjih korisnika u vezi svojih usluga.

Operator korisnik je isključivo odgovoran za rješavanje prigovora krajnjih korisnika kao i za sadržaj i kvalitetu usluge koju pruža krajnjem korisniku.

Društvo za upravljanje ne preuzima rizik niti odgovara za potraživanja koja Operator korisnik ima ili može imati u vezi usluga koje Operator korisnik pruža krajnjim korisnicima.

Dospjeli iznosi obračunati Operatoru korisniku za korištenje usluga koje su predmet ovog Ugovora neće biti umanjeni za potraživanja i/ili odštetne zahtjeve koje Operator korisnik ima prema tim krajnjim korisnicima, uključujući potraživanja nastala uslijed slučaja zlouporabe.

CIJENA I UVJETI PLAĆANJA

Članak 10.

Operator korisnik se obvezuje Društvu za upravljanje po ovom Ugovoru, platiti mjesečnu naknadu za korištenje usluga navedenih u Prilogu 1. Minimalne ponude i to u iznosu prema Odluci Uprave Zagrebačkog holdinga d.o.o.

U slučaju izmjene Odluke iz stavka 1. ovog članka, Ugovorne strane zadržavaju pravo da aneksom riješe novonastalu situaciju, odnosno jednostrano raskinu ovaj Ugovor.

Društvo za upravljanje tijekom kalendarske godine izdaje mjesečne račune za prethodni mjesec s datumom dospjeća petnaest dana od dana slanja računa. Obračunski period za Operatora korisnika počinje s danom izdavanja odobrenja za pružanjem usluge.

Jednokratne naknade i ostale usluge regulirane Odlukom Uprave Društva iz stavka 1. ovog članka plaćaju se po realizaciji s rokom dospjeća petnaest dana od dana slanja računa.

Ugovorne strane su suglasne da se iznos računa smatra prihvaćenim ukoliko Operator korisnik ne podnese prigovor u roku od osam dana od dana zaprimanja računa. U slučaju da Operator korisnik u navedenom roku djelomično ospori račun, neosporni dio računa obavezan je platiti u roku dospjeća.

U slučaju kašnjenja u plaćanju računa u rokovima predviđenim ovim člankom, Društvo za upravljanje zadržava pravo na dospjela i nesporna potraživanja obračunati zakonsku zateznu kamatu i aktivirati financijsku garanciju. Prije aktiviranja financijske garancije, Društvo za upravljanje dužno je preporučenom poštanskom pošiljkom uz povratnicu poslati Operatoru korisniku opomenu s rokom plaćanja od najmanje 15 (petnaest) dana.

Ostali uvjeti plaćanja su definirani točkom 8. Minimalne ponude.

Korisnik svoje financijske obveze iz ovog Ugovora uplaćuje na IBAN Društva za upravljanje HR1623900011400023766 koji je otvoren kod Hrvatske poštanske banke d.d. Zagreb s naznakom ovog Ugovora i broja računa koji se plaća.

Na zahtjev Društva za upravljanje Operator korisnik je obavezan dostaviti Društvu za upravljanje jednu od predviđenih financijskih garancija iz točke 8. Minimalne ponude.

Društvo za upravljanje u slučaju da je zatražilo financijsku garanciju zadržava pravo uskratiti realizaciju usluga do primitka financijske garancije.

TRAJANJE UGOVORA

Članak 11.

Ovaj Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme, a primjenjuje se od dana njegovog potpisivanja.

PRESTANAK UGOVORA

Članak 12.

Ugovorne strane mogu sporazumno raskinuti Ugovor u bilo kojem trenutku njegovog trajanja.

Neovisno o ugovorenom trajanju Ugovora, Operator korisnik može otkazati ugovor zbog neispunjenja ugovornih obveza od strane Društva za upravljanje, jednostrano, s najavom (otkazni rok) od 30 dana.

Društvo za upravljanje ima pravo raskinuti ovaj Ugovor:

- Ukoliko Operator korisnik i dalje koristi EKI suprotno ugovorenoj namjeni i/ili odredbama ovog Ugovora, a nakon što je Operator korisnik pisano upozoren od strane Društva za upravljanje,
- U slučaju ne ispunjenja obveza iz članka 10. ovog Ugovora bez prava na otkazni rok, ukoliko Operator korisnik nije ispunio svoje obveze niti u dodatnom roku u kojem ga je Društvo za upravljanje upozorilo na plaćanje.

U slučaju raskida ili otkaza Ugovora iz bilo kojeg razloga, osim onih iz stavka 3. alineje 2. ovog članka, Operator korisnik ima pravo na otkazni rok od 30 dana tijekom kojeg ima pravo nesmetano obavljati svoju djelatnost.

Operator korisnik može u svako doba otkazati ovaj Ugovor u cijelosti, za sve ugovorene usluge ili samo neke ako prestane potreba za njihovim korištenjem.

PRIJENOS OVLASTI

Članak 13.

Ovaj Ugovor obvezuje ugovorne strane i njihove univerzalne pravne slijednike. Niti jedna ugovorna strana nije ovlaštena, bez prethodnog pisanog odobrenja druge ugovorne strane, ustupiti ovaj Ugovor, niti na drugi način prenijeti bilo koje od svojih prava i obveza prema ovom Ugovoru na bilo koju treću osobu.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da navedeno prethodno pisano odobrenje, naročito u slučaju ustupanja povezanim društvima, neće uskratiti bez valjanog razloga.

OVLAŠTENE I ODGOVORNE OSOBE I NAČIN SLANJA OBAVIJESTI

Članak 14.

Ovlaštene i odgovorne osobe Ugovornih strana za primanje i slanje svih vrsta prijava, zahtjeva za intervencijama i rješavanje tehničkih pitanja vezanih za realizaciju ugovornih odredbi i ispunjenje obveza po ovom Ugovoru bit će naknadno utvrđene.

Obavijesti koje se odnose na ovaj Ugovor, dostavljati će se u pravilu u pisanom obliku: poštom ili elektronskim putem.

IZMJENE I DOPUNE UGOVORA

Članak 15.

Sve naknadne izmjene i dopune ovog Ugovora bit će valjane ako su sačinjene u pisanom obliku, uz suglasnost i potpis obje Ugovorne strane.

U slučaju promjene propisa ili odluka nadležnih tijela državne uprave, lokalne samouprave i nadležnog regulatornog tijela na temelju kojih je sklopljen ovaj Ugovor, isti će se izmijeniti i dopuniti u skladu s tim promjenama.

ZAŠTITA TAJNOSTI PODATAKA

Članak 16.

Sve informacije i podaci koje će jedna Ugovorna strana učiniti dostupnima drugoj Ugovornoj strani u svrhu izvršavanja obveza iz ovog Ugovora, kao i ovaj Ugovor u cijelosti, smatraju se tajnim podacima. Tajni podaci se ne mogu koristiti, osim u svrhe određene ovim Ugovorom, bez izričitog pristanka druge Ugovorne strane. Niti jedna Ugovorna strana neće biti odgovorna za otkrivanje ili korištenje podataka koji sukladno ovom Ugovoru predstavljaju tajne podatke, a koji se moraju otkriti na temelju zakona sukladno zahtjevu nadležnog tijela.

Obveza čuvanja tajnosti podataka ostaje na snazi i nakon prestanka važenja ovog Ugovora u roku od tri godine od dana prestanka Ugovora.

Ugovorna strana koja povrijedi obvezu čuvanja tajnosti podataka iz ovog članka, bit će odgovorna za svaku štetu, bez bilo kakvih ograničenja, koja je nastala za drugu Ugovornu stranu kao posljedica povrede obveza čuvanja tajnosti podataka.

RJEŠAVANJE SPOROVA

Članak 17.

Spor nastao iz ili u vezi s ovim Ugovorom Ugovorne će strane najprije pokušati riješiti mirnim putem. Pokušaj sporazumnog rješenja spora smatrat će se neuspjelim čim jedna Ugovorna strana o tome pisanim putem izvijesti drugu ugovornu stranu.

Za sporove koje Ugovorne strane ne mogu riješiti mirnim putem, a nisu u nadležnosti regulatornog tijela, ugovaraju nadležnost stvarno i mjesnog nadležnog suda prema sjedištu Društva za upravljanje.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 18.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa ovlaštenih predstavnika Ugovornih strana.

Ovaj Ugovor zamjenjuje sve prethodne ugovore i anekse koje je Operator korisnik sklopio sa Zagrebačkim holdingom d.o.o., podružnicom Zagrebački digitalni grad u vezi pristupa i zajedničkog korištenja EKI/EKM u stambeno poslovnim naseljima Novi Jelkovec, Vrbani i Podbrežje.

Ovaj Ugovor je sastavljen u četiri (4) istovjetna primjerka, od kojih svaka Ugovorna strana zadržava po dva (2) primjerka.

U znak prihvatanja, Ugovorne strane potpisuju ovaj Ugovor.

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o.
Podružnica Zagrebački digitalni grad

Za Operatora korisnika

Gordana Pokrajčić, dipl.ing.el.
Voditeljica podružnice

KLASA: _____
URBROJ: _____
Zagreb, _____