



**PRILOG 3.**

**PROCEDURA PRIJENOSA BROJA I PRELAZAKA KRAJNJIH  
KORISNIKA S JEDNOG OPERATORA NA DRUGOG**

Prilikom prijenosa broja i prelaska krajnjeg korisnika s postojećeg operatora na novog operatora primjenjuje se jedinstvena procedura:

1. Krajnji korisnik koji želi prenijeti svoj broj, ispunjava i podnosi Zahtjev za prijenos broja ( Dodatak I. Pravilnika o prenosivosti broja NN br. 24/15 i71/16) primatelju broja zajedno sa zahtjevom za zasnivanje pretplatničkog odnosa ili za otvaranje korisničkog zapisa. Zahtjev za prijenos broja predstavlja konačni zahtjev za raskidanje pretplatničkog odnosa s davateljem broja ili zatvaranje korisničkog zapisa svih usluga označenih unutar Zahtjeva za prijenos broja.
2. Novi Operator korisnik šalje jedinstvenu izjavu krajnjeg korisnika o raskidu ugovora s postojećim operatorom (Pravilnik o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga NN154/11) postojećem operatoru na ovjeru (u svrhu dobivanja suglasnosti za prelazak). Ovjerena jedinstvena izjava (dalje u tekstu Izjava ) smatra se pristankom novom operatoru da započne postupak prijenosa broja (putem CABP). Primatelj broja odnosno novi Operator korisnik unosi bez odgode Zahtjev za prijenos broja u CABP od kojeg trenutka se smatra da je davatelj broja zaprimio navedeni zahtjev.
3. Nakon što postojeći operator korisnik prihvati prijenos broja, novi operator korisnik bez odgode šalje uredno ispunjeni Zahtjev za najam optičke niti putem web aplikacije ZDG-u skupa sa ovjerenom jedinstvenom Izjavom od strane oba Operatora. U obrascu Zahtjeva ZDG-u putem web aplikacije označiti kvačicom da se radi o prijenosu broja te navesti traženi datum prijenosa broja kao željeni datum za ukapčanje krajnjeg korisnika.
4. Podružnica ZDG putem web aplikacije mora zaprimiti Zahtjev za najam optičke niti skupa sa svom popratnom dokumentacijom najmanje 3 (tri) radna dana prije prijenosa broja. ZDG će ukapčanja i iskapčanja u slučajevima prijenosa broja vršiti u sljedećim terminima:
  - a. **NOVI JELKOVEC** - utorkom i petkom u terminu od 08 do 11 sati
  - b. **PODBREŽJE** – ponedjeljkom i četvrtkom u terminu od 08 do 11 sati
  - c. **VRBANI** – srijedom i petkom u terminu od 08 do 11 sati

Prilikom sklapanja Ugovora sa pretplatnikom i kreiranjem Zahtjeva za prijenos broja (Dodatak I.) potrebno je uskladiti željeni termin prijenosa broja sa prethodnim terminima unutar kojih će ZDG moći realizirati naloge za iskapčanje i ukapčanje kako bi se prijenos broja mogao izvršiti. Zbog prijenosa broja za datum prijenosa broja u Zahtjevu za prijenos broja prilikom sklapanja ugovora sa



pretplatnikom potrebno je navesti datum koji je najmanje 3 (tri) radna dana od tekućeg datuma. U slučajevima da ne bude osiguran navedeni rok za obradu zahtjeva i pripremu naloga ZDG neće moći udovoljiti zahtjevu.

5. Jedinstvena izjava smatrati će se Zahtjevom za raskidom usluge od strane postojećeg operatora, te u navedenom slučaju podružnici ZDG postojeći Operator korisnik nije obvezan dostavljati zahtjev za otkazivanje najma niti već se taj nalog automatski provesti.
6. Ukoliko postojeći operator u najmu ima dvije niti, drugu mora sam otkazati ili na jedinstvenoj izjavi naznačiti otkazuju li se obje niti koje je postojeći operator zakupljivao za konkretnog korisnika ili samo jedna nit.